

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Adatkezelő tevékenységét az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) valamint Magyarország jogszabályai hatálya alatt végzi. Jelen tájékoztató az Adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható és/vagy visszavonható, az érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás a honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően, az érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) célja, hogy ismertesse a [www.eztgondoljuk.hu](http://www.eztgondoljuk.hu) honlap (a továbbiakban: „Honlap”) üzemeltetése, a regisztrálók által kitöltött kérdőívek feldolgozása során alkalmazott adatvédelmi, adatkezelési elveket és szabályokat az adatkezeléssel érintett személyek (a továbbiakban: „érintettek”) előtt.

Adatkezelő: Digitális Kutatások Intézete Kft.

Székhely: 1138 Budapest, Úszódaru u.2.

Képviseli: Poór- Baksa Diána

E-mail cím: [baksadia@gmail.com](mailto:baksadia@gmail.com)

Weboldal: [www.eztgondoljuk.hu](http://www.eztgondoljuk.hu)

Tájékoztató hatályba lépésének napja: 2020.06.06.

### **Milyen személyes adatok kezelésére kerül sor?**

Az adatkezelők az alábbi személyes adatokat kezelik az első belépéskor (Facebook oldalon keresztül)

1. vezetéknév – és keresztnév
2. ID
3. Facebook kép
4. e-mail cím

[esztgondoljuk.hu](http://esztgondoljuk.hu) weboldalon

5. lakhely adatok
6. születési év

külön elfogadó nyilatkozattal.

adatkezelés során:

7. regisztráció ideje
8. megadott adatkezelési hozzájárulások és azok időpontjai
9. az Érintett által az adatkezelőkhöz küldött megkeresések és az azokra adott válaszok
10. a honlap látogatására, böngészésére vonatkozó adatok (időpont, megnyitott URL)
11. a honlap webszerverének naplózási adatai
12. cooki-kkal összefüggésben kezelt személyes adatok
13. a Facebook oldal vonatkozásában kezelt személyes adatok.

Az Érintettek a személyes adatokat önkéntesen bocsátják az adatkezelők rendelkezésére.

A honlapra való regisztráció kizárólag 18. életévüket betöltött személyek számára lehetséges.

Az adatkezelők a megadott személyes adatokat nem ellenőrzik. A megadott adatok megfelelőségéért, valóságáért, érvényességéért kizárólag az azt megadó személy felel. Az érintett az e-mail címének, illetve telefonszámának megadásakor felelősséget vállal azért, hogy az általa megadott e-mail címhez, illetve telefonszámhoz kizárólag ő fér hozzá.

Adatkezelő tájékoztatja a honlapra látogatókat/ regisztrálókat arról, hogy jelen adatvédelmi tájékoztató érvényes valamennyi, a honlapról letöltésre kerülő/beküldött kérdőív esetére, és a Tájékoztatóban foglaltak elfogadása valamennyi kitöltött kérdőívvel kapcsolatban történik tekintettel arra, hogy a megadott személyes adatok köre, és a felhasználás célja azonos.

### **Mi az adatkezelés jogalapja?**

A személyes adatokat az adatkezelők az érintettek hozzájárulása alapján kezelik.

### **Milyen célokból történik az adatkezelés?**

Piackutatás, statisztikai célú adatelemzés.

### **Kiknek kerülnek továbbításra a személyes adatok?**

Az adatkezelők jogosultak az általuk végzett adatkezeléshez adatfeldolgozókat igénybe venni és részükre az adatokat az adatfeldolgozás céljából átadni. Az adatfeldolgozók nevei, elérhetőségei, és az általuk végzett tevékenység rövid leírása a Honlapon, az „Adatfeldolgozók” menüpont alatt található meg a megállapodások létrejötte és weboldal élesedését – teszt üzemmód lezárását - követően.

Amennyiben az érintett az erre vonatkozó hozzájárulást megadta, az adatkezelők az érintett személyes adatait piackutatási és statisztikai célból elemezhetik és kiértékelhetik, és ehhez adatfeldolgozókat vehetnek igénybe.

Amennyiben jelen Tájékoztató másként nem rendelkezik, az adatkezelők az általuk kezelt személyes adatokat semmilyen más harmadik személy részére nem továbbítják, illetve nem teszik hozzáférhetővé, ide nem értve a jogszabály alapján történő kötelező adattovábbításokat

### **Az Ön személyes adatainak használata**

A Digitális Kutatások Intézete Kft. által gyűjtött személyes adatait a következő módokon használhatjuk fel:

- a. a Honlap működtetéséhez, szolgáltatás(ok) biztosításához, még hatékonyabb ügyfélszolgálat biztosításához;
- b. a Honlap fejlesztéséhez;
- c. a Digitális Kutatások Alapítvány szolgáltatásaira vonatkozó fejlesztésekhez;
- d. Honlap kezelhetőségének megkönnyítéséhez az információk ismételt megadásának kiküszöbölésével, illetve a Honlapnak az Ön igényeinek és érdeklődésének megfelelő testreszabásával;
- e. anonim demográfiai/szociográfiai adatokkal ellátott webhely-látogatási adatok kutatási célokra történő megosztásához, így biztosítva a relevánsabb tartalom megjelenítését;

- f. amennyiben engedélyezi, a webhely-látogatottsági adatok személyes adataival való kombinálásához a személyre szabott tartalom biztosításának érdekében (az engedély megtagadása esetén a Digitális Kutatások Intézete Kft. nem egyesíti személyes adatait a webhely-látogatottsági adatokkal);
- g. hivatkozások vagy hasonló technológiák testre szabásához az e-mailekben található hivatkozások nyomon követése érdekében, melyekre hírlevél-feliratkozáskor vagy promóciós e-mailek fogadására való beleegyezéskor kattint;
- h. ezen információknak az Ön személyes adataival történő társításához annak érdekében, hogy Ön jobban fókuszált e-mail kommunikációt vagy szolgáltatási információkat kapjon (minden e-mail kommunikáció tartalmaz egy leiratkozási hivatkozást, amellyel leállíthatja az ilyen jellegű kommunikáció küldését);

### **Az Ön Személyes adatainak biztonsága**

A Digitális Kutatások Alapítvány kötelezi magát az Ön személyes adatai biztonságának védelmére. Változatos biztonsági technológiákkal és eljárásokkal védi az Ön személyes adatainak biztonságát a jogosulatlan hozzáférés, használat vagy közzététel megakadályozására. A személyes adatokat ellenőrzött körülmények között elhelyezett, korlátozottan hozzáférhető számítógépes szervereken tárolja. Ezenkívül az érzékeny bizalmas adatok internetes továbbításakor a Digitális Kutatások Intézete Kft. titkosítással, például a Secure Socket Layer (SSL) protokoll használatával védi az adatokat.

Az adatkezelés és az adatfeldolgozás során a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtunk végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a. a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- b. fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- c. az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást

### **Süтик használata**

A Digitális Kutatási Alapítvány a regisztrációs folyamat integritásának és a Honlap személyre szabásának biztosításához süतिकet (cookie) használ a Honlapon. A süti egy kis szöveges fájl, melyet a webkiszolgáló helyez el az Ön merevlemezén, de ez nem használható programok futtatására vagy vírusok küldésére az Ön számítógépére. A Honlap webes jelzőket vagy műveletjelzőket használhat a süतिक továbbításának elősegítéséhez. Ez a technológia a [www.eztgondoljuk.hu](http://www.eztgondoljuk.hu) weboldal-használtsági összesített statisztikájának elkészítésére szolgáló eszköz, például, hogy mennyi látogató kattintott a kulcselemekre (linkek vagy grafikák) a [www.eztgondoljuk.hu](http://www.eztgondoljuk.hu) weboldalon. Az összesített statisztikákat megoszthatjuk partnercégeinkkel. Ön engedélyezheti vagy letilthatja ezeket a süतिकet. A legtöbb webböngésző automatikusan elfogadja a süतिकet, de előfordulhat, hogy Ön rendszeresen módosítja böngészője beállításait a süतिक letiltása érdekében. Amennyiben Ön letiltja a süतिकet, nem tapasztalhatja meg teljes mértékben a Honlap interaktív funkcióit.

## **Miért használunk cookie-kat?**

A cookie-k megkönnyítik számunkra a kérdőíveink / azokra adott válaszok védelmét és továbbfejlesztését, például a következő kérdőívek lokalizáltabbá tételével, és mérésével, valamint a biztonságosabb használat/kitöltés megteremtésével. Bár az általunk használt cookie-k a kutatásaink és módszereink fejlesztésével és frissítésével időről-időre változhatnak, a felhasználás célja nem változik. Ezek a következők:

### **Hitelesítés**

Cookie-k használatával ellenőrizzük az Ön regisztrációját, és állapítjuk meg, hogy be van-e jelentkezve, így könnyebben tudja elérni a kiválasztott kérdőívet, illetve így a megfelelő élményt és funkciókat tudjuk biztosítani Önnek.

Cookie-k használatával tartjuk bejelentkezve, miközben más weboldalon navigál, vagy cookie-k teszik lehetővé, hogy emlékezzünk a böngészőjére, és így ne kelljen mindig bejelentkeznie a weboldalunkra.

### **Biztonság, a webhely és a kitöltött kérdőívek integritása**

A cookie-k használata megkönnyíti számunkra az Ön fiókjának, adatainak és a adott válaszainak a védelmét.

A cookie-k megkönnyíthetik számunkra további biztonsági intézkedések azonosítását és végrehajtását, ha valaki engedély nélkül próbál bejutni az Ön adatait felhasználva. Szintén cookie-k használatával tároljuk azokat az információkat, amelyek lehetővé teszik számunkra, hogy visszaállítsuk a regisztrációját, ha elfelejti a jelszavát, illetve hogy további hitelesítési lépéseket tudjunk alkalmazni, ha értesít minket arról, hogy feltörték a fiókját.

A cookie-k segítenek a kéretlen tartalmakkal és az adathalász támadásokkal szembeni fellépésben azáltal, hogy lehetővé teszik számunkra a nagyszámú hamis regisztrációk létrehozására használt számítógépek azonosítását. Szintén cookie-k használatával észleljük a kártevővel fertőzött számítógépeket, illetve teszünk olyan lépéseket, amelyekkel megakadályozzuk a további károkozásokat. A cookie-k abban is segítenek, hogy a korhatár alattiak számára megakadályozzuk a fiókok regisztrálását.

### **Elemzési adatok és mérés**

Cookie-k könnyítik meg számunkra, hogy ajánlásokat jelenítsünk meg a következő kérdőív kiküldésére, és statisztikákat készíthessünk a beérkező kérdőívek alapján.

Cookie-k használata segíti elő, hogy a területi / lakhely adatok alapján megfelelő kérdőíveket tudjunk összeállítani és elérhetővé tenni.

Cookie-k segítségével tudjuk megérteni, hogyan használják a kérdőívek közül melyeket töltenek ki nagyobb számban, melyek a leghasznosabbnak, illetve meghatározni azokat a funkciókat, amelyeket jobba tehetnénk.

### **Készülékekkel kapcsolatos információk**

A számítógépekről, telefonokról, az általad a mi kérdőíveink használatához integrált, interneteléréssel rendelkező eszközöktől és ezen eszközökről gyűjtünk információkat, és ezeket az információkat az általad használt különböző eszközökön összekapcsoljuk. Például felhasználjuk azokat az információkat, amiket arról gyűjtünk, hogy hogyan töltöd ki a kérdőívet a telefonodon, hogy jobban személyre szabhassuk az általad látott tartalmakat és funkciókat, amikor a kérdőívet egy másik készüléken

használod, például laptopon vagy táblagépen, vagy hogy követhessük, hogy hajtottál-e végre műveletet a telefonodon vagy egy másik eszközön megjelenített kérdőív kitöltése/folytatása/beküldése során a válaszadásoddal.

Az ezen készülékekről általunk megszerzett információk a következőket foglalják magukban:

- **A készülék tulajdonságai:** olyan információk, mint például az operációs rendszer, a hardver- és szoftververziók, az akkumulátor töltöttségi szintje, a jelerősség, a rendelkezésre álló tárhely, a böngésző típusa, az alkalmazások és fájlok nevei és típusai, valamint a beépülő modulok.
- **A készülék műveletei:** információk a készüléken végrehajtott műveletekről és viselkedésekről, például hogy egy ablak az előtérben vagy a háttérben van-e, vagy az egér mozgásai (amely segít megkülönböztetni az embert a robottól).
- **Azonosítók:** egyedi azonosítók, készülékazonosítók és egyéb azonosítók
- **Hálózat és kapcsolatok:** olyan információk, mint például a mobil- vagy internetszolgáltatója neve, a nyelv, időzóna, mobiltelefonszám, IP-cím
- **Cookie-adatok:** adatok a készüléken tárolt cookie-król, ideértve a cookie-azonosítókat és -beállításokat. Arról, hogy hogyan használjuk a cookie-kat.

A [rendelkezésünkre](#) álló információkat /kérdőívre adott válaszokat arra használjuk fel, hogy a következő összeállításra kerülő kérdőívek tartalma minél hatékonyabb legyen, és megértsük milyen típusú emberek töltik ki a kérdőíveket.

## **Kommunikáció**

A rendelkezésünkre álló információkat arra használjuk fel, hogy újabb kérdőív kitöltési lehetőséget küldjünk, kommunikáljunk veled a kutatási eredményeinkről, és tájékoztassunk a szabályzatainkról és a felhasználási feltételeinkről. Az adataidat használjuk fel akkor is, amikor válaszolunk neked, ha hozzánk fordulsz.

## **Kutatás és fejlesztés a környezetben élőkkel kapcsolatban**

A rendelkezésünkre álló információt (beleértve a velünk együttműködő kutatási partnerektől származó információkat is) arra használjuk fel, hogy az általános társadalmi jólét, a technológiai fejlődés, a közérdek, az egészségügy és a jóllét témáival kapcsolatos kutatásokat és innovációs tevékenységet folytassunk és támogassuk ezen területeken a lakóhellyel kapcsolatos véleményed megismerhetőségét olyan partnerek számára, akik az elemzési szolgáltatásainkat használják, összesített statisztikákat és elemzési adatokat szolgáltatunk. Kutatási partnereinknek és [tudományos munkatársaknak](#) is nyújtunk információkat, hogy olyan kutatásokat végezzenek, amelyek fellendítik a tudományt és az innovációt, ezáltal az általános társadalmi jóléttel, a technológiai fejlődéssel, a közérdekkel, az egészségüggyel és a jólléttel kapcsolatos témák feltárását és kutatását segítik elő.

## **KÖZÖS ADATKEZELÉS:**

Nem történik közös adatkezelés.

## **ADATTOVÁBBÍTÁS:**

Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy az adatkezelés során nem történik a személyes adataikat érintő adattovábbítás külföldre.

## **ADATFELDOLGOZÁS:**

Több adatfeldolgozói szerződést kötött meg (DPA), amely szerződésekben szigorúan szabályozza a személyes adatok kezelésének eljárásrendjét és garanciáit.

### **Az Adatvédelmi nyilatkozat végrehajtása**

A nyilatkozatot érintő kérdések felmerülése esetén vegye fel a kapcsolatot a Digitális Kutatások Intézete Kft-vel.

### **Jelen Nyilatkozatra vonatkozó módosítások**

A Digitális Kutatások Intézete Kft. időnként frissítheti ezt az adatvédelmi nyilatkozatot. Jelen adatvédelmi nyilatkozat lényeges változásairól a Honlap nyitó oldalán elhelyezett értesítés, vagy egy közvetlenül Önnek küldött üzenet révén tájékoztatja Önt. A Digitális Kutatások Intézete Kft. javasolja, hogy időnként olvassa újra ezt az adatvédelmi nyilatkozatot, hogy naprakész maradjon személyes adatainak gyűjtéséről és védelméről. A weboldalon található kérdőívek folytatólagos /újboli kitöltése azt jelenti, hogy Ön egyetért a jelen adatvédelmi nyilatkozattal és annak összes frissítéseivel.

### **Kapcsolatfelvételi adatok**

A Digitális Kutatások Intézete Kft. szívesen veszi jelen adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatos megjegyzéseit. Amennyiben úgy gondolja, hogy a Digitális Kutatások Intézete Kft. nem tartotta be ezt az adatvédelmi nyilatkozatot, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot e-mailben vagy postai úton a lent megadott címen, és a Digitális Kutatások Intézete Kft. minden jogszabályoknak történő megfelelő és ésszerű lépést meg fog tenni a probléma orvoslására.

### **Hogyan gyakorolhatod a GDPR által biztosított jogaidat?**

Az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) értelmében jogod van adataid eléréséhez, helyesbítéséhez, hordozhatóságához és [törléséhez](#).

### **Adatmegőrzés, regisztráció felfüggesztése és törlése**

Az adatokat/ részedről megadott válaszokat mindaddig tároljuk, amíg szükség van rájuk a kutatásaink tovább-fejlesztéséhez, vagy amíg nem törölsz a regisztrációd – amelyik esemény előbb következik be. Ezt eseti alapon határozzuk meg, többek között olyan tényezők alapján, mint az adatok jellege, hogy miért gyűjtöttük és kezeltük őket, és hogy melyek a releváns jogi vagy működési célú megőrzési szükségletek.

### **Milyen jogai vannak az érintetteknek az adatkezeléssel kapcsolatban?**

Az érintettek jogait az adatkezelők felé emailben vagy levélben gyakorolhatják. Az adatkezelők a személyes adatok kezelésével kapcsolatban – az érintettek érdekében – csak abban az esetben adnak felvilágosítást, illetve tesznek intézkedést, ha az érintett a személyazonosságát hitelt érdemlően igazolta.

Az adatkezelők az érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 1 (egy) hónapon belül tájékoztatják az érintettet a kérelem alapján megtett intézkedésekről, és ha az érintett bármely kérelmének nem tesznek eleget, indokolniuk kell azt, továbbá tájékoztatniuk kell az érintettet arról, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu);

telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, , a továbbiakban „NAIH”) panaszt nyújthat be, illetve élhet a bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelők az általuk adott tájékoztatást, és a megtett intézkedéseket díjmentesen biztosítják. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelők figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthatnak fel, vagy megtagadhatják a kérelem alapján történő intézkedést.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ az adatkezelők lehetőség szerint elektronikus úton küldik meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Az adatkezelők az adatvédelmi incidensről – amennyiben a jogszabályi rendelkezések értelmében köteles arról az érintetteket tájékoztatni – az érintetteket emailben és/vagy a Honlapon történő értesítéssel tájékoztatják.

#### **A hozzájárulás visszavonása:**

Az érintettek az adatkezelési hozzájárulásukat bármikor jogosultak visszavonni az adatkezelők felé tett nyilatkozattal, de a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

#### **Hogyan történik az adatkezelés a Facebook Oldalon?**

Az adatkezelők elérhetők a Facebook Oldalon:

„Ezt Gondoljuk” hivatalos oldala

@eztgondoljuk.hu

A Facebook Oldal használata és az azon keresztül, az adatkezelőkkel történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, és egyéb, a közösségi oldal által megengedett művelet az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul.

A Facebook Oldalon történő adatkezelés tekintetében az érintettek köre azon természetes személyek, akik a Facebook Oldalt vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik.

A Facebook Oldalelemzések vonatkozásában a Facebook „Tudnivalók az Oldalelemzések adatairól” c. tájékoztatója irányadó:

[https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data)

A Facebook Oldalelemzések funkció adatkezelői függeléke (a Facebook és az adatkezelők közös adatkezelői megállapodása) a következő linken érhető el:

[https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

A Facebook Oldalon történő adatkezelés tekintetében a Facebook vonatkozó tájékoztatói, szabályzatai irányadók.